

## SAKSFRAMLEGG

Saksbehandlar: Randi Møller /Janne Hove Bjørnøy  
Arkivsaksnr.: 16/3843 - 2

Arkiv: 036 &85

### Planlagt behandling:

Hovedutvalg for helse og velferd  
Kommunestyret

## TJENESTEANALYSE BARNEVERN

### **Bakgrunn for saken:**

Barneverntjenesten i Klepp har i perioden oktober 2016 – november 2017 deltatt i Effektiviseringsnettverk i regi av KS. Målsettingen er å få økt innsikt i egen tjeneste og å utveksle erfaringer med andre barneverntjenester for å øke kvaliteten i tjenesten. Tjenesteanalysen er et resultat av arbeidet i nettverket. Målet med analysen er å gi en grundig og bred gjennomgang av tjenestens ressursutnyttelse, kvalitet, medarbeider- og brukertilfredshet. Til slutt vurderes resultateffektivitet, og forbedringstiltak foreslås.

Lovgiver stiller krav om at alle tjenester og tiltak som iverksettes av barneverntjenesten, skal være forsvarlige jmf. Barnevernloven § 1-4. Forsvarlighetskravet rettes først og fremst mot systemnivå og stiller bl.a. krav til at kommunen sikrer tilstrekkelig bemanning og faglig kompetanse. Jmfr. Intern- kontrollforskriften. Forskriften har som mål å sikre at lovens krav overholdes.

### **Tjenesteanalyse:**

Analysen viser at Klepp kommune har prioritert barnevernet lavt i forhold til landssnittet. Antall stillinger med fagutdanning pr 1000 innbygger 0-17 år var 2,5 stillinger i Klepp i 2016 mens landssnittet lå på 4,7 stillinger.

Barnevernet i Klepp har etter tidligere tilsyn lagt stor vekt på å overholde tidsfrister for gjennomgang av meldinger og undersøkelsessaker. Lav bemanning har gått på bekostning av andre lovpålagte oppgaver som eksempelvis arbeidet med generelt forebyggende arbeid, tiltaksplaner, og evaluering av tiltaksplaner. Dette viser både i KOSTRA tall og i tilbakemeldinger fra brukerne. Arbeidet med tiltaksplaner er viktig for å lykkes med endrings- og utviklingsarbeid, som barneverntjenesten skal bidra med i den enkelte familie. Det er viktig for å sikre god brukermedvirkning for barnet og foreldre/foresatte. Retten til medvirkning er nedfelt i barnevernloven.

Klepp har færre hjelpe- og omsorgstiltak enn landssnittet. Antall plasseringsvedtak vil allikevel se noe anderledes ut innen utgangen av 2017 og begynnelsen av 2018 fordi flere alvorlige saker er berammet for Fylkesnemnda. Disse saken vil trolig medføre flere tiltak.

Klepp henlegger flere saker i den yngste aldersgruppen, 0-5 år, men setter i gang flere hjelpetiltak i aldersgruppa 12-18 år enn landssnittet. Dette kan tyde på at terskelen for å iverksette hjelpetiltak i aldersgruppa 0-5 år er høyere enn landssnittet. Det er ikke i tråd med kommunen sine mål om tidlig innsats.

Tjenesten har det siste året endret sin interne organisering. Samtidig er det etablert en interkommunal tiltaksavdeling sammen med Time og Hå kommuner. Det er viktig å følge utviklingen og se om endringene gir resultater både når det gjelder planarbeid og henleggelsesprosent, spesielt i forhold til de yngste barna.

Barnevernloven pålegger tjenesten å samarbeide med andre deler av forvaltningen både på individ og systemnivå. Samhandling mellom tjenester til barn og unge trekkes frem i kommunen sine egne styringsdokument, kommuneplan og Taktskifte. Gjennom analysen fremkommer det at barneverntjenesten har etablert få faste samarbeidsstrukturer med andre tjenester. Det er mye samarbeid i enkelte saker, men brukerundersøkelsen viser at brukerne ikke opplever samarbeidet som tilstrekkelig.

Det er få samarbeidsfora der barnevernleder sammen med andre kan være med å utvikle eller legge premisser for tjenester til barn og unge på tvers av etatene.

Det er viktig framover å arbeide for å styrke samhandlingen på tvers av tjenester, og øke kompetanse for å sikre helhetlig og forebyggende arbeid for barn og unge.

#### Tiltak:

Det er lagt to nye årsverk inn i rammen til barnevernet i 2018. Årsverkene er tenkt brukt til å sikre at myndighetskrav med hensyn til tiltaksplaner ivaretas. I tillegg skal barnevernet ha fokus på samhandling med andre enheter for å styrke forebyggende arbeid, brukermedvirkning og bygge et bedre omdømme.

For å videreføre arbeidet etter deltakelse i effektivitetsnettverket er følgende mål og tiltak satt opp:

MÅL	TILTAK	FRIST	ANSVAR	HVEM MÅ INVOLVERES
Sikre at myndighetskrav mht tiltaksplaner ivaretas.	Internkontroll Egenevaluering Avviksrapportering	2018	Leder Fagansvarlig	Alle ansatte i tiltaksteam
Økt brukermedvirkning	Internkontroll Jobbe med fagsystem – egne notat/dokument som synliggjør barnesamtaler. Kompetanseutvikling – samtaler med barn. Innføre systematiske tilbakemeldinger fra barn og foreldre.	2018	Leder Fagansvarlig «Mitt Liv»-ansvarlig	Alle ansatte
Tidlig oppdaging	Komptanseutvikling Jobbe med grenser, avklaring og samhandling mellom barnevern og andre tjenester	2018-2019	Oppvekstleder Virksomhetsleder Leder	Barnevern Helsestasjon Familieenhet Psykologtjeneste Skole og barnehage
Effektivisering	Øke bruk av Mobilt barnevern. Implementere nye metoder i undersøkelsesarbeidet.	2018-2019	Leder Fagansvarlig	Alle ansatte.
Bedre omdømme/ Bli mer synlige	Lage plan for samarbeid/kommunikasjon med andre tjenester. Se på bruk av sosiale media. Info. til barn og unge om barnevernet.	2018-2019	Leder Virksomhetsleder	Alle ansatte. Oppvekstleder Skole og barnehage.

**Vedlegg:**

- Tjenesteanalyse for barneverntjenesten i Klepp kommune

**Innstilling:**

Rådmannen foreslår at saka går til hovudutval for helse og velferd og kommunestyret med slik tilråding:

Kommunestyret tar saken til orientering.

Rådmannen i Klepp 17.10.2017

*Dokumentet er elektronisk godkjent og treng derfor ingen signatur.*